WWW.STAR-NET.COM.CN

STARNET DIGITAL 星网数码

USB ADSL

使用手册

福建星网锐捷通讯有限公司

©Copyright 星网锐捷,2004

目 录

ADSL产品保修条款 3

第一章 星网数码USB ADSL简介 5

1．1、星网数码USB ADSL Modem 特点 *5*

1．2、技术指标 *5*

第二章 安装指南 6

2．1、硬件安装指南 *6*

2．2、软件安装指南 *7*

第三章 配置USB ADSL MODEM 11

3．1、固定IP应用方式的配置方法 *11*

3．2、拨号应用方式I的配置 *13*

3．3、拨号应用方式II的配置 *14*

第四章 卸载USB ADSL MODEM 16

4．1 卸载USB ADSL Modem 方法 *16*

版权声明

福建星网锐捷通讯有限公司 2004

版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部，并不得以任何形式传播。

资料版本 UG-DSL-UB-1.5

ADSL 产品保修条款

星网数码“6S”服务品牌

“6S”是星网数码注册的服务品牌，是星网数码服务的标志。发展独立的服务品牌，是星网数码的一大创举，充分体现了公司对顾客服务的高度重视。

“6S”的核心是“关注随时随地，满意无处不在”，从顾客的实际需求出发，为顾客提供真正有价值的服务，帮助顾客更好地使用公司的产品。体现了“关注随时随地，满意无处不在”的核心服务理念，要求以最专业性的服务队伍，及时和全方位地关注客户的每一个服务需求，并通过提供广泛、全面和快捷的服务，使客户体验到无处不在的满意和可信赖的贴心感受。

通过建立一个完善的服务体系和服务质量监督体系，从而能为用户提供 “亲切、快捷、专业”的体验。

通过建立一个良好的内部激励机制，培养一支充满活力的、能兢兢业业为顾客服务的“友好、高效、专业”的客户服务队伍。

服务条款

自购机之日起，对主机硬件故障实行 1 年整机保换、3 年免费保修服务；对电源故障实行 1 年免费保修服务。

保修注意事项：

1．在保修期内，按照使用说明书和使用而发生故障的，用户可获得免费维修。

2．在保修期内，用户需保修产品时，请携带购机发票到指定维修点接受保修。

3．请注意，在下列情况下，即使是在保修期内，也为收费修理：

- 由于使用不当或误操作（即不按使用说明书使用）而引起的故障和损坏。
- 由于私自修理、改装、拆卸和其他被认为是使用者的责任而引起的的故障和损坏。
- 由于外部原因所引起的故障。

©Copyright 星网锐捷,2004

- 未能出示或所出示该产品保修凭证与产品不符或有虚假记录时，则不负责免费保修。
- 产品或其部件已超出免费保修期。
- 在运输、搬卸过程中由购买方造成的故障。
- 因非正常使用、维护、保管等原因造成的故障。
- 由于不可抵抗力等自然因素而造成的故障。

4. 本保修责任仅限于保修期间产品的故障维修，不承担其他责任。

产品保修凭证

A:产品条码——产品的身份证
B:有效购机发票——产品购买时间与合法拥有的证明

包换要求

A:产品必须在保换期内、正常使用条件下，产品出故障。

B:用户需提供该产品相应完整部件（以装箱清单为准）。

C:若不同时满足上述条件，则不享受全新包装更换服务， 按保修服务处理。

在不限制您依法享有的权利的前提下，星网数码保留随时修改和或撤销本服务政策部分或全部的权利。

日期：2003 年 8 月 31 日

如果您对星网数码服务政策有任何问题或意见，请联系：

福建星网锐捷通讯有限公司

部门：通讯数码客户支持部

电话：8008581096

电子邮件：i-net800@i-net.com.cn

©Copyright 星网锐捷,2004

第一章 星网数码 USB ADSL 简介

星网数码 USB ADSL Modem，可以直接连入微机的 USB 接口，支持即插即用和热插拔。经过正确的安装和设置后，您就可以充分享受网上冲浪的乐趣了。

1．1、星网数码 USB ADSL Modem 特点

- 高速接入 Internet，最高速率可达 8Mbps。
- 即插即用，无需外接电源，同时支持普通电话业务。
- 功能全面、操作简单的图形化配置程序，轻松实现各项业务的设定。
- 可以通过升级驱动软件实现 Modem 升级。
- 通过各种局端设备的兼容性测试。
- 配置程序具备实时监控功能。
- 支持 Win98se、Win2000、WinXP。
- 最低配置：PII300\64M 内存；建议配置 PII400\128M 内存。

1．2、技术指标

1．2．1、标准兼容性

- ANSI T1.413, Issue 2
- ITU G.992.1 (G.dmt)
- ITU G.992.2 (G.lite)
- RFC 1483
- RFC 2364
- RFC 2516

1．2．2、ATM 标准

- 支持AAL5、UBR
- 支持LLC/SNAP、VcMUX

1．2．3、传输性能

- 最高下行速率：8160Kbps
- 最高上行速率:：896Kbps
- 最远传输距离：5KM

©Copyright 星网锐捷,2004

第二章 安装指南

2．1、硬件安装指南

2．1．1、硬件安装前检查

首先，对照如下装箱清单，检查包装内容是否正确、齐全。

名　　称	数　量	单　位	备　　注
两芯双头电话线	2	根	
USB 电缆线	1	根	
主　　机	1	台	
说 明 书	1	本	
分 离 器	1	个	
光盘	1	张	

2．1．2、硬件说明

分离器接口说明

分离器共有 3 个接口，用途如下：

- LINE 口：接到 ADSL 线路
- MODEM 口：接到 ADSL Modem 的 LINE 口
- PHONE 口：接到电话机

MODEM 接口说明

共有 2 个接口，用途如下：

- LINE 口：连接分离器的 Modem 口或直接连接 ADSL 线路
- USB 口： 连接到 PC 的 USB 接口

MODEM 面板指示灯说明:

- LINK　恒亮：已成功连接 ADSL 线路
  快闪：正在连接
  慢闪：未连接
- DATA　亮：正在收发数据
  灭：无数据收发
- POWER 亮：电源供电正常
  灭：不供电或供电不正常

2．1．3、硬件安装步骤

第 1 步　ADSL 入户线路连接到分离器 LINE 口。

第 2 步　将电话机用两芯双头电话线接到分离器的 PHONE 口。

第 3 步　用两芯双头电话线将分离器的 Modem 口和 ADSL MODEM 的 Line 口连接起来。

©Copyright 星网锐捷,2004

第 4 步　将 MODEM 的 USB 口通过 USB 电缆连接 PC 的 USB 接口。

2．2、软件安装指南

2．2．1、软件安装前检查

- **电脑硬件最低配置要求：**
  - ✓ Pentium II 300MHz
  - ✓ 64MB RAM
  - ✓ 500MB 硬盘空间
- **适用操作系统：**
  WIN98SE、 WIN2K、WINXP
- **安装模式选择**

安装驱动前请向当地 ISP（即您的线路、服务提供商）咨询清楚—>您申请的 ADSL 线路上所用是什么协议？

a) 协议若为： RFC1483　Bridge　(需申请固定 IP)
RFC1483Bridge +拨号软件
则随后安装过程中您需选择 LAN 模式安装。

b) 协议若为：RFC2516　PPPOE
RFC2364　PPPOA
则随后安装过程中您需选择 WAN 模式安装

2．2．2、软件安装步骤

下面以 WINDOWS 98 SE 为例，介绍驱动程序安装。（其他操作系统安装与此类似，可参照执行）
有两种安装方式，一种是按下述步骤进行。另一种是直接运行驱动程序中的“Setup.exe”，即从下述步骤“第 5 步”开始安装。

第 1 步 MODEM 通过 USB 电缆连到电脑 usb 接口后，屏幕将弹出“发现新硬件”窗口，请单击“下一步”。
（注：若没有提示“发现新硬件”，可拔插一下 USB 线，等待提示“发现新硬件”。）

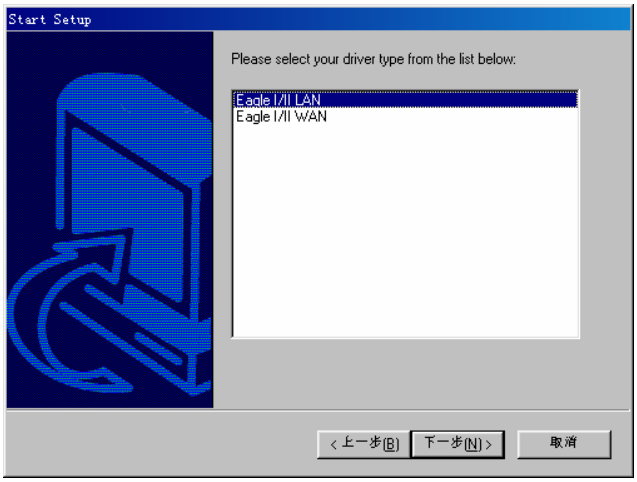
第 2 步 选择 “搜索设备的最新驱动程序”，单击“下一步”。

第 **3** 步　在“指定位置”中，输入驱动程序所在目录（如：D:\our-adi-3.10），或单击“浏览”按钮指定驱动程序所在目录。单击“下一步”。

第 **4** 步　系统提示找到设备驱动程序并准备安装，请单击“下一步”。

第 **5** 步　系统弹出“安装向导”界面后紧接弹出如下窗口，单击“下一步”。

第 **6** 步 在以下窗口，依据线路具体使用协议，选择 LAN（或 WAN）模式安装（**详见本章“安装模式选择”**），再单击“下一步”。



第 **7** 步 系统弹出“正在安装...”界面后紧接弹出如下窗口，单击“完成”，系统将自动重启。

第 **8** 步 系统重新进入后提示“windows 正在安装新硬件的软件”，结束后提示是否重新启动计算机，

单击“是”，系统将再次重启，在进入系统后，将弹出如下窗口，单击“确定”表明 Modem 的驱动已安装成功了。

第 **9** 步　检查驱动程序安装是否正确，您可以进入“控制面板-系统-设备管理器”下，找到“网络适配器”并单击对应的“＋”号，应看到“USB　ADSL　LAN Adapter ”，如下图。(若在第 6 步选择 WAN 模式安装的话，看到为“USB ADSL WAN Adapter”。这种模式安装后，有时将弹出“位置信息”窗口，在其中随便输入几个数字按确认后，在您的电脑桌面上就多了“Shortcut to USB_ADSL”图标)

2．2．3、检查物理层连接

正确安装 Modem 硬件及驱动程序后，这时启动系统，您会发现在任务栏上多了个三角形图标，如图：

这表明“监控程序”已经在运行，利用“监控程序”可查看物理层连接情况。

若图标为绿色说明物理层已连接上；若为红色说明物理层没有连接。若图标为“ ”说明 Modem 没有与电脑连接上。

©Copyright 星网锐捷,2004

第三章 配置 USB ADSL Modem

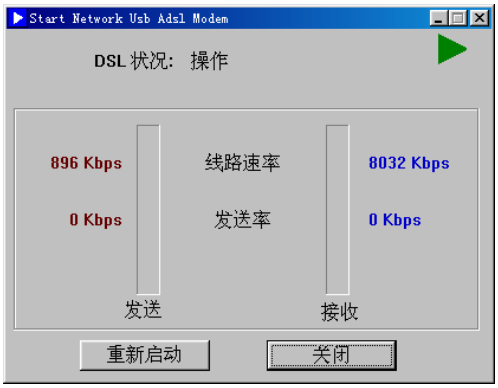
Modem 硬件、驱动安装正确且物理层连接上后，还要依据您申请的 ADSL 线路，配置具体协议及参数，才可以上网。

如果您的 ISP 告诉您的线路支持 1483 桥协议，请查阅“固定 IP 应用方式的配置方法”。如果支持 pppoe、pppoa 协议，请查阅“拨号应用方式 I 的配置方法”或“拨号应用方式 II 的配置方法”。

3．1、固定 IP 应用方式的配置方法

该应用支持 1483 桥协议，首先请确认已经正确安装 LAN 模式的驱动，然后按下述步骤进行设置。

第 1 步 单击任务栏上的“监控程序”图标，弹出如下界面：

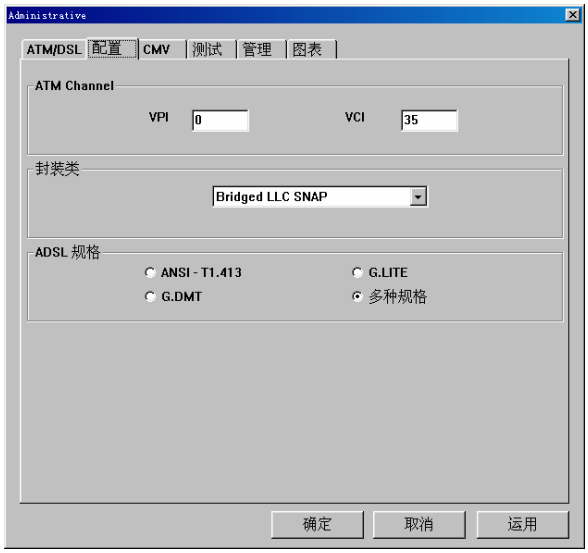


第 2 步 在弹出的界面同时按下“Alt”和“ D ” 键，出现如下界面。

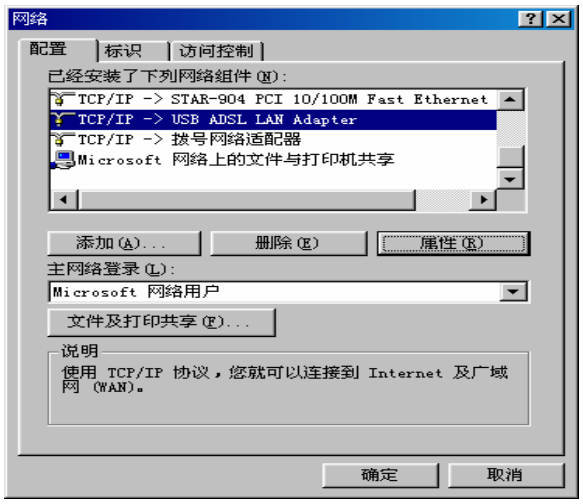
第 3 步 单击“配置”菜单，如下图，输入 VPI 与 VCI 值。并在“封装类”中选择“Bridged LLC SNAP”。

注意：选择该项表明您的线路支持协议为 1483 桥，封装方式为 LLC；若封装方式为 VC MUX，则必须选择“Bridged VC MUX”． 选择正确后请单击“确定”。（封装类默认为“Bridged LLC SNAP”，若被改变则 modem 将自动重启）

©Copyright 星网锐捷,2004



第 **4** 步　进入“控制面板-网络-配置”，选择“TCP/IP -> USB ADSL LAN Adapter”，如下图，单击“属性”按钮。



第 **5** 步　弹出下图，单击“IP 地址”页，再单击“指定 IP 地址”，这时可将 ISP 提供的 IP 地址和子网掩码填入。

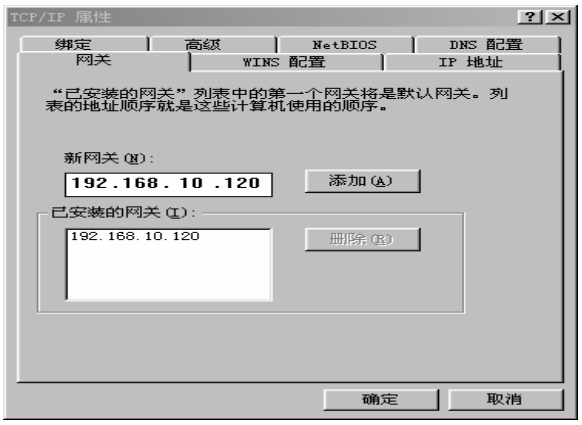
这里假设为：　　IP 地址　192.168.10.111

子网掩码　255.255.255.0

©Copyright 星网锐捷,2004

第 6 步　单击“网关”页，将 ISP 提供的网关 IP 地址填入“新网关”一栏，并单击“添加”。再单击“确认”。

注：若 ISP 有提供 DNS IP，则还要用类似方法在“DNS 配置”页中添加 DNS IP。



第 7 步　系统将提示是否重启系统，单击“是”确认重启。重新进入系统后，您所做的配置就生效了。接着您可以打开 IE 上网，享受 ADSL 高速给您带来的乐趣了。

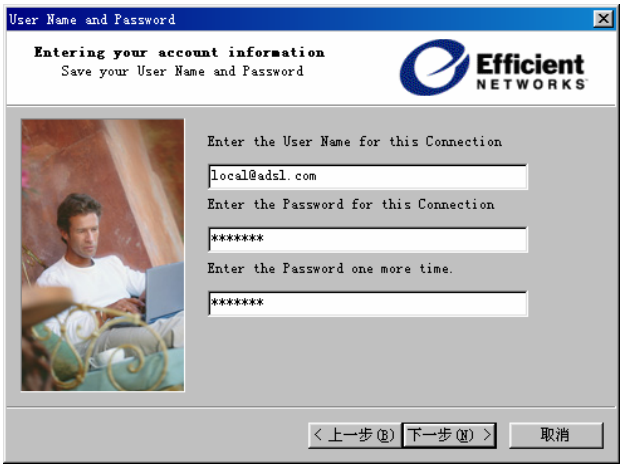
3．2、拨号应用方式 I 的配置

该应用方式实际上是 1483 桥 + 虚拟拨号软件。驱动程序还是按第二章 LAN 模式要求安装，配置方法依照上一节 1 ～ 3 步，配置 pvc 参数、协议后，不需配置任何 IP 地址。

完成以上步骤，还需安装拨号软件，如 EnterNET300、WinPoET RFC1483。以安装 EnterNET300 为例，您在安装好该软件后按以下步骤创建拨号连接。

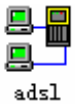
第 1 步　请先运行该软件，在随后弹出窗口内双击如下图标：

第 2 步　在出现的窗口中输入连接名，如 ADSL，再单击“下一步”，将弹出如下窗口，输入 ISP 提供的用户名、密码。

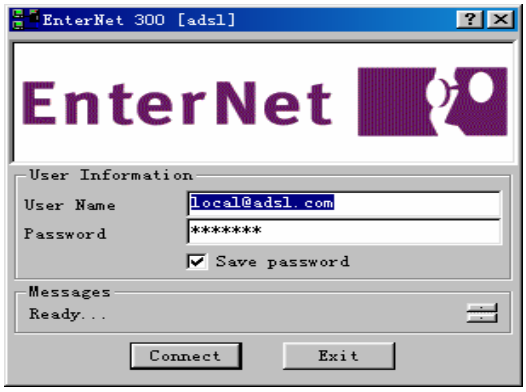


第 3 步　一直单击“下一步”直至出现“完成”。

第 4 步　这时在程序的窗口下将新增如下图标，双击该图标。



第 5 步　将弹出如下界面，单击“connect”,将开始拨号。

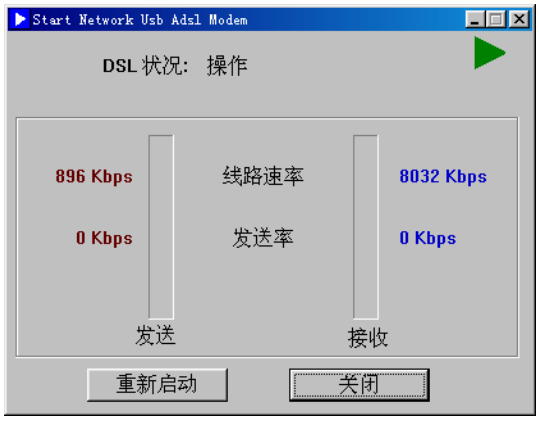


第 6 步　拨号成功后，在屏幕右下角方将出现如下图标，这时你就可以打开 IE 上网了。

3．3、拨号应用方式 II 的配置

该应用方式支持的协议有 RFC2516/RFC2364。请先确认您的电脑已经正确安装了 Wan 模式驱动程序，然后按下述步骤进行配置。

第 1 步　单击任务栏上的“监控程序”图标，弹出如下界面：



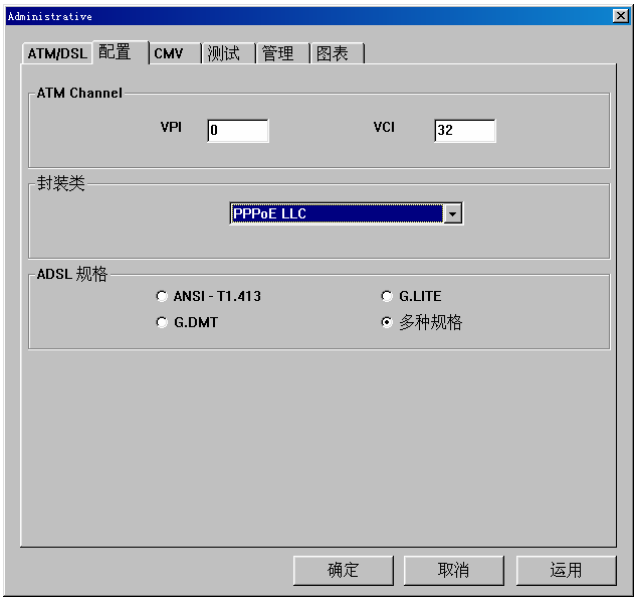
第 2 步　在弹出的界面同时按下“Alt”和“D” 键，出现如下界面：

第 **3** 步　单击“配置”菜单，如下图，输入 VPI 与 VCI 值。 并在“封装类”中选择一项。

注意：1）若选择“PPPoE LLC”，表明您的线路支持协议为 RFC2516，封装方式为 LLC；若封装方式为 VC MUX，则必须选择“PPPoE VC MUX”。

2）若选择“PPPoA LLC”，表明您的线路支持协议为 RFC2364，封装方式为 LLC；若封装方式为 VC MUX，则必须选择“PPPoA VC MUX”。

选择正确后请单击“确定”。(封装类默认为“PPPoA LLC”，若被改变则 Modem 将自动重启)



第 **4** 步 当您安装完 Wan 模式驱动程序后，电脑桌面上将多了个“Shortcut to USB_ADSL”图标，如下图所示。

（您也可打开“开始” →“程序” →“附件” →“通讯” →“拨号网络”下窗口中找到类似的“USB_ADSL ”图标）

©Copyright 星网锐捷,2004

第 5 步　双击该图标，在随后出现的窗口中输入 ISP 提供的用户名及密码，单击“连接”即开始拨号。

第 6 步　拨号过程需要验证用户名及密码，通过后登录网络并提示已连接上，关闭提示。这时在桌面右下角多了一个图标，表示连接成功；此后您就可以通过 IE 上网了。

如果您要断开网络连接，请双击网络连接图标，在弹出的窗口中单击“断开连接”即可。

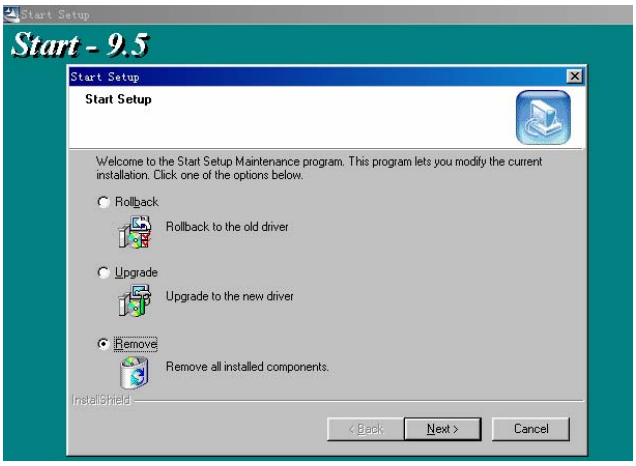
第四章　卸载 USB ADSL Modem

4．1 卸载 USB ADSL Modem 方法

如果您决定不再使用该 Modem 或在安装过程中出现问题，您可以通过以下介绍的方法卸载驱动程序。（卸载后可按第二章介绍的安装步骤重新安装驱动程序）

第 1 步　打开驱动程序所在目录，如 D:\our-adi-3.10，双击如下图标：（在未装载过 USB ADSL Modem 情况下，双击该图标，则进入安装驱动程序界面）

第 2 步　弹出如下窗口，单击“Remove”之后再单击“Next”。



第 **3** 步 弹出如下窗口，按“确定”开始卸载。

第 **4** 步 弹出如下窗口中，点击“完成”确认要立即重启计算机。

第 **5** 步 这时会弹出一对话框提示断开 USB 连接，您就可以把 USB 电缆从 USB 接口拔掉，再点击“确定”后计算机自动重启，就将 USB ADSL Modem 成功卸载。

©Copyright 星网锐捷,2004